ÁGYÁS-ALKOTÓ-MŰHELY TANFOLYAM Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. november 19-től

1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató megnevezése: Dr. Kiss Zoltán ev
Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Simonyi utca 2.
Adószáma: 90041697-1-27
Nyilvántartási szám: 59174934
E-mail: info@anemonakert.hu
Honlap: https://www.anemonakert.hu
Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Kapcsolattartás és megbízotti közreműködés:
A növényrendelések és átadások gyakorlati lebonyolítását a Szolgáltató megbízásából Dr. Gerencsér Andrea végzi. Az Ügyfelek vele tartják a kapcsolatot a rendelés, a növényátadás és a tanácsadás során, azonban a szerződéses jogviszony a Szolgáltató és az Ügyfél között jön létre.

2. Az ÁSZF tárgya és alkalmazási köre

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az Anemona-kert által szervezett Ágyás-Alkotó-Műhely tanfolyam (a továbbiakban: Tanfolyam)
online és személyes formában nyújtott oktatási és tanácsadási szolgáltatásaira vonatkoznak.
A Tanfolyam célja, hogy a résztvevők lépésről lépésre, szakmai mentorálással megtervezzék és megvalósítsák saját évelő ágyásukat.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Résztvevő között létrejövő szerződések általános feltételeit tartalmazza.
Az ÁSZF minden, a Tanfolyamra vonatkozó szerződés részévé válik.

3. A szerződés létrejötte és az ÁSZF elfogadása

3.1 A Tanfolyamra történő jelentkezés a weboldalon történő regisztrációval indul.
3.2 A Résztvevő a regisztrációs űrlapon checkbox pipálásával fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) és az Adatkezelési Tájékoztatót.

Az ÁSZF a weboldalon elérhető, letölthető és elmenthető formában is.
3.3 A regisztrációt követően a Résztvevő e-mailben megkapja a részvételi díj átutalásához szükséges adatokat (bankszámlaszám, összeg, megjegyzés mező tartalma).
3.4 A díj befizetésével a szerződés automatikusan létrejön a Szolgáltató és a Résztvevő között.
3.5 Igény esetén, ha a Résztvevő megadja bankszámlaszámát, a Szolgáltató fizetési kérelmet küldhet.
3.6 A befizetést követően a Résztvevő hozzáférést kap az online tanfolyami felülethez, ahol a teljes tananyag elérhető.

4. A szolgáltatás jellege és tartalma

A Tanfolyam alapvetően **digitális oktatási szolgáltatás**, amelyhez a Résztvevő hozzáférést kap egy online felületen keresztül.
A részvételi díj kifizetésével a Résztvevő:

- **hozzáférést kap minden szükséges tananyaghoz**, videókhoz, jegyzetekhez, segédletekhez;
- **jogosult a saját tempójában haladni** a modulokkal;
- a szerződés teljesítésének lényeges eleme a digitális tartalom **elérhetővé tétele**, nem pedig a személyes jelenlét vagy személyes konzultáció.

A hozzáférés személyre szóló, nem átruházható, és a szerződés teljesítésének fő eleme a digitális tartalom rendelkezésre bocsátása.

A személyes vagy online konzultáció, illetve a személyes workshop nem kötelező eleme a szolgáltatásnak, hanem egy **opcionális kiegészítő lehetőség**, amelyet a Résztvevő igény szerint választhat.

A szerződés akkor is teljesítettnek minősül, ha a Résztvevő:

- kizárólag az online tananyaggal dolgozik,
- nem vesz részt személyes workshopon,
- vagy nem kér személyes visszajelzést.

5. Részvételi díj és fizetés

A Tanfolyam díja a weboldalon feltüntetett összeg.
A részvételi díj átutalással teljesíthető a megadott bankszámlaszámra, vagy a Szolgáltató által küldött fizetési kérés elfogadásával.
A befizetést követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki és e-mailben megküldi a Résztvevőnek.

A Szolgáltató fenntartja a díjak módosításának jogát, de az érvényes díj mindig a jelentkezés időpontjában feltüntetett összeg szerint alakul.

6. A személyes workshop megtartásának feltétele

A személyes workshop megtartásához **legalább 4 fő jelentkezése és részvételi szándéka szükséges**.

- Ha egy meghirdetett időpontra nem érkezik elegendő jelentkező, a Szolgáltató jogosult az eseményt **lemondani vagy új időpontot kijelölni**.
- A Résztvevő dönthet:
    - új időpont választásáról, vagy
    - az online kiértékelés igénybevételéről (30 perces online konzultáció).

A személyes workshop elmaradása **nem érinti a digitális tartalom teljesítését**, és nem érinti a szerződés teljesülését sem, tekintettel arra, hogy a kurzus elsődlegesen online oktatási szolgáltatás.

7. Lemondás és elállás és pénzvisszafizetési garancia

7.1. 14 napos pénzvisszafizetési garancia

A Szolgáltató önkéntes vállalásként **14 napos pénzvisszafizetési garanciát biztosít** a Résztvevő részére.
A Résztvevő a fizetéstől számított 14 napon belül indoklás nélkül kérheti a teljes részvételi díj visszatérítését az info@anemonakert.hu címen.

A visszatérítés feltételei:

- a Résztvevő jelzi a Szolgáltató felé, hogy élni kíván a garanciával;
- A Résztvevő csak az 1. modult kezdte el, és nem küldött be még egyetlen házifeladatot sem (pl. kertfotó, kezdő kérdőív vagy egyéb feltöltött dokumentum)
- nem lépett még tovább a következő modulokra.
- a hozzáférését ezt követően a Szolgáltató visszavonja;
- a garancia minden Résztvevő számára egy alkalommal vehető igénybe.

A visszafizetés a kérelem beérkezésétől számított **14 napon belül, banki átutalással** történik.

A garancia a digitális tananyag kipróbálását teszi biztonságossá, és nem kötődik a személyes konzultáció igénybevételéhez vagy annak elmaradásához.

7.2. Jogszabály szerinti elállási szabály (digitális tartalom)

A Tanfolyam egy része digitális tartalom, amelyet a Résztvevő a fizetés után azonnal megkap.
A Résztvevő a hozzáférés megnyitását követően tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog **nem gyakorolható**, mert a teljesítés megkezdődött, és a digitális tartalom nem vonható vissza.

Ez a jogszabályi rész **nem érinti** a Szolgáltató által biztosított **önkéntes 14 napos garanciát**, amely továbbra is igénybe vehető.

8. A Résztvevő kötelezettségei

A Résztvevő valós adatokat ad meg, a hozzáférést nem adja át másnak.
A Tanfolyam anyagainak másolása, megosztása tilos.
A feladatokat saját tempóban, a modulokban megadott határidők szerint kell teljesíteni.

9. Technikai hibák kezelése

24 órás technikai hibajavítási vállalás

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az online tanfolyami felület folyamatosan, megszakítás nélkül elérhető legyen.
Amennyiben a weboldalon vagy a tanfolyami felületen technikai hiba merül fel, a Szolgáltató vállalja, hogy:

- a hibáról való tudomásszerzést követően
- 24 órán belül megkezdi a javítást, és
- a lehető legrövidebb időn belül helyreállítja a működést.

A technikai kiesések nem minősülnek a szerződés megszegésének, de a Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a zavartalan működés biztosítása érdekében.

10. Adatkezelés

Az adatkezelés a hatályos jogszabályok szerint történik.
Célja: kapcsolattartás, számlázás, digitális hozzáférés biztosítása.
Részletek: https://www.anemonakert.hu/adatvedelmi-szabalyzat/

11. Szerzői jogok

A Tanfolyam anyagai szerzői jogvédelem alatt állnak.
A Résztvevő kizárólag saját tanulási célra használhatja azokat, harmadik félnek nem

továbbíthatja.

12. Panaszkezelés és jogvita

A panaszokat az info@anemonakert.hu e-mail címen lehet benyújtani; válaszadás 5 munkanapon belül.
Jogvita esetén a felek békés egyeztetésre törekszenek.

A Résztvevő jogosult panaszával békéltető testülethez fordulni.
A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:
Fejér Vármegyei Békéltető Testület, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu, Telefon: +36 22 510 310.

A fogyasztó lakóhelye szerinti testület is eljárhat.
Az országos nyilvántartás elérhető a https://bekeltetes.hu oldalon.

A fogyasztó panaszát a fogyasztóvédelmi hatóságnál is megteheti:
https://fogyasztovedelem.kormany.hu

A szerződésre a magyar jog az irányadó.

13. Záró rendelkezések

Az ÁSZF elérhető és letölthető az Anemona-kert honlapján.
A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására; a módosítás nem érinti a már létrejött szerződéseket.
A dokumentum elektronikus formában kerül elfogadásra, nem iktatott szerződés.

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: mHosting Kft.
Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 85.
Cégjegyzékszám: 01-09-383228
Adószám: 29331987-2-43
E-mail: info@mhosting.hu
Weboldal: https://www.mhosting.hu