

Tulipánhagyma-rendelés – Vásárlási feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 15-től

1. Az Eladó adatai

Eladó: Dr. Kiss Zoltán egyéni vállalkozó

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Simonyi utca 2.

Adószám: 90041697-1-27

E-mail: info@anemonakert.hu

Kapcsolattartás és közreműködés:

A tulipánhagyma-rendelések összeállítását, a vásárlókkal történő kapcsolattartást és az átadás gyakorlati lebonyolítását az Eladó megbízásából Dr. Gerencsér Andrea végzi.

A szerződéses jogviszony az Eladó és a Vásárló között jön létre.

2. A vásárlás tárgya

Jelen Vásárlási feltételek az Anemona-kert által összeállított tulipánhagyma-válogatások, valamint külön rendelhető tulipánfajták értékesítésére vonatkoznak.

A kínálatban szereplő tulipánhagymák szezonális termékek, amelyek beszerzése holland termesztőtől/nagykereskedőtől történik.

Az egyes fajták és válogatások leírását, darabszámát, árát és főbb jellemzőit az aktuális Tulipánválogatás katalógus tartalmazza.

3. A rendelés menete

A Vásárló a rendelését az Anemona-kert által megadott rendelési módon adhatja le.

A rendelés beérkezése után az Eladó visszaigazolja a rendelést, és megküldi a fizetéshez szükséges adatokat.

A rendelés ellenértéke banki átutalással fizethető meg.

A fizetés beérkezése után az Eladó számlát állít ki, amelyet elektronikus úton küld meg a Vásárlónak.

A rendelés teljesítése a készlet és a holland beszállítótól ténylegesen beérkező mennyiség függvénye.

4. Készlet és beszállítói elérhetőség

A tulipánhagymák szezonális, előzetesen beszerzett termékek.

Előfordulhat, hogy valamely megrendelt fajta a beszállítónál időközben elfogy, a rendelnél kisebb mennyiségben érkezik meg, vagy más okból nem beszerezhető.

Ilyen esetben az Eladó értesíti a Vásárlót.

Más fajtaival történő helyettesítés kizárólag a Vásárló előzetes beleegyezésével történhet.

Ha a Vásárló nem kér helyettesítő terméket, az Eladó a nem teljesíthető tétel ellenértékét visszatéríti.

5. Árak

A katalógusban és a rendelés során feltüntetett árak a Vásárló által fizetendő végleges termékárak.

A csomagküldés költsége – amennyiben a Vásárló szállítást kér – a termékek árán felül fizetendő.

A szállítás pontos díjáról a Vásárló a rendelés véglegesítése előtt tájékoztatást kap.

6. Átvétel és szállítás

A tulipánhagymák várható átvételi időpontja 2026 októbere.

A pontos időpontról az Eladó a hagymák beérkezését követően tájékoztatja a Vásárlót.

Az átvétel az alábbi módokon történhet:

- személyesen, előre egyeztetett időpontban az Anemona-kertben, Székesfehérváron;
- csomagautomatába történő kézbesítéssel;
- házhozszállítással.

6b. Szállítási adatok

Csomagküldés esetén a Vásárló köteles olyan szállítási adatokat megadni, amelyek lehetővé teszik a csomag kézbesítését.

7. A termék átvétele és ellenőrzése

A Vásárlót kérjük, hogy a csomag átvétele után mielőbb ellenőrizze a csomag tartalmát, a megrendelt fajtákat, a darabszámot, valamint a hagymák szemmel látható állapotát.

Ha hiányt, téves fajtát, jelentős sérülést, rothadást vagy más szemmel látható problémát tapasztal, kérjük, hogy azt lehetőség szerint fényképpel együtt jelezze az info@anemonakert.hu címen.

A gyors bejelentés segíti a probléma egyszerű és gyors rendezését.

Ez a rendelkezés nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető szavatossági jogokat.

8. A tulipánhagymák természetes sajátosságai

A tulipánhagyma természetes szaporítóanyag.

A hagymák mérete, alakja, héjának állapota és külső megjelenése bizonyos mértékben eltérhet egymástól.

A száraz vagy részben hiányzó külső hagymahéj önmagában nem jelenti azt, hogy a hagyma hibás vagy ültetésre alkalmatlan.

A katalógusban szereplő fényképek a fajták jellemző megjelenését mutatják. A virág színe, magassága, virágzási ideje és tartóssága az adott kert talajától, fekvésétől, időjárásától és egyéb termesztési körülményektől függően eltérhet.

9. Virágzás és következő évi visszatérés

A katalógusban szereplő fajták kiválasztása részben az Anemona-kertben szerzett többéves saját termesztési tapasztalat alapján történt.

A tulipánok virágzása és következő években történő visszatérése élő biológiai folyamat, amelyet többek között a fajta, a hagyma állapota, a talaj, a vízellátás, a tápanyagellátás, az időjárás, a kártevők és az ültetés módja is befolyásol.

Ezért az Eladó egy adott tulipánhagyma kihajtására, virágzására, virágméretére vagy több éven át történő visszatérésére garanciát nem tud vállalni.

10. Elállási jog fogyasztó esetén

Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, és a szerződés távollévők között jön létre, a Vásárlót a vonatkozó jogszabályok alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Termék adásvétele esetén az elállási határidő főszabály szerint attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

A Vásárló az elállási jogát a termék átvételét megelőző időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozattal lehet jelezni az info@anemonakert.hu e-mail-címen.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni az Eladónak.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

Az Eladó az elállás szabályszerű gyakorlása esetén a jogszabályban meghatározott módon és határidőben téríti vissza a Vásárló által megfizetett összeget.

A Vásárló felelhet a termék olyan értékcsökkenéséért, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó kezelésből ered.

11. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vásárlót a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

Hibás teljesítésnek minősülhet különösen, ha a Vásárló nem a megrendelt fajtát vagy mennyiséget kapja, illetve ha a hagyma már az átadáskor olyan hibával rendelkezik, amely miatt rendeltetésszerű ültetésre nem alkalmas.

Az Eladó felelőssége nem terjed ki olyan később kialakuló károkra, amelyek bizonyíthatóan az átvételt követő nem megfelelő tárolásból, helytelen ültetésből, szélsőséges időjárásból, túlzott

vagy elégtelen vízellátásból, talajviszonyokból, kártevőkből vagy más, az Eladó ellenőrzési körén kívül eső körülményből erednek.

12. Panaszkezelés

A Vásárló a rendeléssel, teljesítéssel vagy termékkel kapcsolatos panaszát az info@anemonakert.hu e-mail-címen jelezheti.

Az Eladó törekszik arra, hogy minden felmerülő problémát közvetlenül és a lehető legrövidebb időn belül rendezzen.

13. Adatkezelés

Az Eladó a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kizárólag a rendelés feldolgozása, a fizetés és számlázás, a szállítás, valamint a Vásárlóval történő kapcsolattartás céljából kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit az Anemona-kert mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

14. Záró rendelkezések

A jelen Vásárlási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó jogszabályok, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

A rendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen Vásárlási feltételeket a rendelés elküldése előtt megismerte és elfogadta.